



AUTOPARTAGE

Comment s'inscrire à Mouv'nGo ?

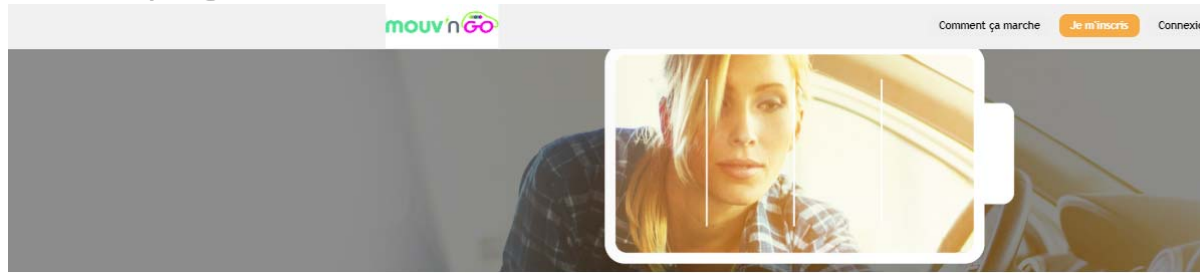


1 Rendez-vous sur la plateforme mouvngo.clem.mobi/autopartage

et cliquez sur

Je m'inscris

2 Vous accédez sur la page « Informations Générales » du service Mouv'nGo



MOUV'NGO

AUTOPARTAGE

En autopartage avec Mouv'nGo, vous avez accès à 19 véhicules électriques Renault ZOE, d'une autonomie d'au plus 300 kilomètres réels, répartis sur dix stations : Ballon-Saint-Mars (2), Brette les Pins (2), Connerré (2), Ecommoy (2), Etival-lès-Le-Mans (2), Fercé-sur-Sarthe (1), Guécélard (2), Laigné en Belin (2), Malicorne sur Sarthe (2) et Saint-Jean d'Assé (2).

Une fois inscrit(e), vous pouvez effectuer une réservation de 30 minutes à 18 heures (au cours d'une même journée de 6h30 à 00h30) tous les jours de la semaine, dimanche inclus. Les véhicules doivent obligatoirement être ramenés à la station supplémentaire en nous contactant :

- par mail sur contact@clem-e.com
- par téléphone au 01 86 86 85 85 du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18 h.

TARIFS AUTOPARTAGE

3 créneaux disponibles :

- Matin (de 6h30 à 12h30)
- Après-midi (de 12h30 à 18h30)
- Soirée (de 18h30 à 00h30)

3 tarifs possibles :

- Réservation sur 1 créneau : 8€
- Réservation sur 2 créneaux : 13€
- Réservation sur 3 créneaux : 18€

Par exemples :

- Je réserve un véhicule de 8h00 à 11h00 ou de 19h00 à 23h30 (sur 1 créneau) - coût : 8€
- Je réserve un véhicule de 9h00 à 17h00 ou de 15h00 à 22h00 (sur 2 créneaux) - coût : 13€
- Je réserve un véhicule de 7h00 à 23h00 (sur 3 créneaux) - coût : 18€

3 Prenez connaissance des informations générales et

en bas de la page cliquez sur

S'INSCRIRE

4 Tous les services Mouv'nGo (Autopartage, Recharge et Soli-Drive) sont cochés par défaut.

Nous vous recommandons de conserver Soli-Drive coché. En effet, en conservant le service Soli-Drive, vous pourrez à la fois solliciter un chauffeur bénévole si, par exemple, vous êtes temporairement dans l'incapacité de conduire, ou bien devenir vous-même ultérieurement chauffeur bénévole pour aider une personne à se déplacer.

5 Cliquez sur la formule **Mouv'nGo - Flex** (cliquez sur l'encadré orange qui rappelle la tarification du service d'autopartage)

TARIFS AUTOPARTAGE

Tarification par créneaux horaires glissants :

- Durée de réservation de 30 minutes à 6 heures : **8 € TTC**
- Durée de réservation de 6 heures et 30 minutes à 12 heures : **13 € TTC**
- Durée de réservation de 12 heures et 30 minutes à 21 heures : **18 € TTC**

Frais de gestion : à partir du moment où vous aurez effectué une réservation d'un véhicule dans le mois, la facturation comprendra des frais de gestion de 4€/mois

6 Et Cliquez ensuite sur

SUIVANT

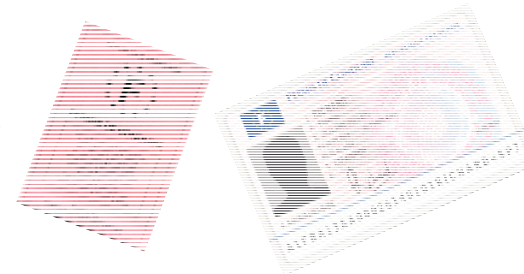
Vous arrivez à l'étape de votre inscription « Informations Personnelles »

7 Remplissez le formulaire d'inscription : **état civil, coordonnées et identifiants de connexion à votre compte**

Important : *votre numéro de téléphone portable et votre adresse e-mail sont indispensables à la gestion de votre compte et l'utilisation du service d'autopartage Mouv'nGo*

Important : *renseignez bien votre numéro de téléphone portable comme demandé :*
 +33XXXXXXXXX *par exemple :* **+33698765432**

8 Téléchargez un scan de votre **permis de conduire**



Important : *munissez-vous lors de votre inscription d'une version numérique de votre permis de conduire au format PDF. Pour les nouveaux permis de conduire, veuillez scanner le recto et le verso*

9 Lisez et acceptez nos Conditions Générales d'Utilisation en cochant la case :

J'ai lu et accepté les **conditions générales d'utilisation**.

Et cliquez sur

SUIVANT



Vous arrivez à l'étape de votre inscription « Moyen de Paiement »

10 Cliquez sur [Prélèvement automatique avec mise en place d'un mandat SEPA](#)

11 Vous arrivez sur la page suivante :

MOYEN DE PAIEMENT

Prélèvement automatique SEPA

Le montant de votre facture vous sera prélevé mensuellement et vos factures mensuelles vous seront envoyées par email.

En cas de dégâts ou d'incidents, un montant maximum de 350€ (correspondant à la franchise), pourra vous être prélevé, conformément aux conditions générales d'utilisation du service (CGU)

En générant le mandat SEPA, vous autorisez CLEM' à prélever le montant de vos réservations et de la caution en cas d'incident.

Veuillez générer votre mandat SEPA en ligne puis nous envoyer le RIB correspondant par mail à contact@clem.mobi.

Si vous n'avez pas la possibilité d'éditer votre SEPA dans l'immédiat, vous pourrez télécharger le SEPA à partir de la rubrique « mon porte monnaie ».

[Générer votre mandat SEPA avec GoCardLess](#)

[Retour](#)

12 Cliquez sur [Générer votre mandat SEPA avec GoCardLess](#)

13 Il vous reste à renseigner vos éléments personnels en ligne pour finaliser la mise en place du prélèvement :



Mettre en place un prélèvement avec Clem'

Prélèvement Automatique Clem

Et d'envoyer ensuite le RIB correspondant par mail à contact@clem.mobi.

Si vous rencontrez des difficultés au moment de votre inscription
APPELEZ le service commercial de CLEM' au

01 86 86 85 85

