

Comment réserver un véhicule Mouv'nGo?

Réservation possible en mairie







mouv'n Go

Connexion

- **<u>1</u>** Rendez–vous sur la plateforme **mouvngo.clem.mobi** et cliquez sur
- **<u>2</u> Identifiez-vous** avec votre login et votre mot de passe (Password) et cliquez sur





<u>4</u> Sélectionnez votre station de départ (Zoé 1 ou Zoé 2) dans « emplacement de départ » en activant la liste déroulante de l'écran

autopartage		Adresse d	le départ Er	nplacement de dé	part			
+	MOUVNGO - Connerre Zoe 2	Adresse o	IOUVNGO - C Parrivée	onnerre Zoe 2	é			~
D 300	Rechercher				>			
T. S. A.	Station - Station autopartage	L	Ма	Me	J	v	S	D
	Emplacement : Zoe	01	02	03	04	05	06	07-
	Prix fixe :06/ 0h30 >	08	09	10	11	12	43	14
	Disponible maintenant	15	16	47	48	19	20	21
1-21 1 5 10 5	Réserver	22	23	24	25	26	27	28
Savigné-		29	30	31	01	02	03	04
l'Évêque		05	06	07	08	09	10	11
Leaflet Map data @ OpenStr	reetMap contributors, CC-BY-SA, Imagery @ Mapbox	Dép	art le 24-01 15 ∽ ∷	00 ~		Retour le	24-01-2 : 00 ~	018
		(Suivant			

Soli-drive étape : 1/4 Réservez un véhicule









<u>5</u> Indiquez votre lieu de destination (nom de rue, ville, établissement, etc.) et validez celui-ci dans le menu déroulant qui s'affiche à l'écran



Soli-drive étape : 1/4 Réservez un véhicule







Important : les dates de départ



et de retour doivent être identiques !

<u>6</u> Sélectionnez votre date de réservation, l'heure de départ puis l'heure de retour à la station





<u>8</u> Les résultats de votre recherche se trouvent plus bas (aidez-vous de la molette de votre souris pour accéder aux résultats)



9 Si un des véhicules ou les 2 sont disponibles, vous pouvez alors valider votre réservation

en cliquant sur

Reserver

Le bouton « je cherche un conducteur » est désactivé (OFF). Ne vous inquiétez pas, vous êtes bien sur Soli-Drive et votre recherche de chauffeur bénévole est bien en cours ! **Important :** les zones rouges correspondent aux créneaux horaires déjà réservés ou indisponibles à la réservation









10 Vous devez ensuite confirmer votre réservation en cliquant sur

Confirmer

Confirmer la réservation					
Départ	05-02-2018 08:00				
Retour	05-02-2018 18:00				
Emplacement de départ	MOUVNGO - Connerre Zoe 2				
Emplacement d'arrivé	Hôpital, Le Mans, France				
Partager	Oui				
Prix total	<u>13€</u>				
Coût pre-reservation : 1 €					
Code Promo	Vérifier Code				
Retour	Confirmer				

Vous effectuez la réservation d'une voiture : vous aurez donc à régler le coût de réservation au tarif de l'autopartage. Vous aurez également à vous acquitter d'un coût supplémentaire de pré-réservation d'un montant égal à 1€.







11 Vous précisez ensuite votre demande en indiquant le type de trajet (aller ou aller/retour) et donnez des détails sur votre itinéraire (cadre information trajet).







12 Le détail de votre location et de votre demande de chauffeur bénévole (ou conducteur Soli-Drive) vous est indiqué

Soli-drive 3/4					
Votre location \ Station : MOUVNGO - Début de réservation :	/éhicule autopartage Connerre Zoe 2 : 05-02-18 à 08:00	Fin de réservation :	05-02-18 à 18:00		
Votre demande	e de conducteur Soli-drive				
d Dominique 20 ans	le 05-02-18 à 08:00 retour le MOUVNGO - Connerre Zoe 2 Hôpital, Le Mans, France Décalage possible du départ 0 min avant 0 min a Décalage possible du retour 0 min avant 0 min a	05-02-18 à 18:00 près près	fin de location à : le 05-02-18 à 18:00		
20 ans 4/4 (0 avis)	Information supplémentaire : Je souhaiterais que vous passiez me chercher OU BIEN Je vous retrouverai à la station d'aute	à mon domicile, au 11 Rue du Centre à Conn opartage à 8h00	nerré		

13 Pour valider votre demande, veuillez cliquer sur

Confirmer

en bas à droite de l'écran







<u>14</u> Votre demande de chauffeur bénévole est activée (et en attente) : elle a été notifiée par mail à tous les conducteurs bénévoles inscrits à la station d'autopartage où vous avez effectué votre réservation de voiture électrique.

Soli-drive 4/4

Liste de mes demandes passager Soli-drive

d	le 05-02-18 à 08:00 retour le 05-02-18 à 18:00	en attente
Dominique	MOUVNGO - Connerre Zoe 2 Hôpital, Le Mans, France Décalage possible du départ 0 min avant 0 min après Décalage possible du retour 0 min avant 0 min après	Annuler
20 ans 4/4 (0 avis)	Information supplémentaire :	
	Je souhaiterais que vous passiez me chercher à mon domicile, au 11 Rue du Centre à Connerré OU BIEN Je vous retrouverai à la station d'autopartage à 8h00	

Au cours de votre réservation sur la plateforme mouvngo.clem.mobi, vous avez reçu un mail et un SMS de confirmation avec un code qui servira au chauffeur bénévole le jour d'utilisation de la voiture électrique ainsi que le numéro d'assistance

Vous serez tenu(e) informé(e) par mail

dès qu'un chauffeur bénévole aura accepté votre demande.

Vous pourrez alors entrer en contact avec le chauffeur (vous disposerez de ses coordonnées)

N'hésitez pas si besoin à appeler le n° d'assistance de CLEM'





mouv n Go

Pour visualiser votre réservation sur la plateforme, veuillez cliquer sur votre identifiant (ici Dominique Durand) et sur mes réservations



Mes réservations à venir						
Début Fin Code		Station		Annulation		
05/02/2018 08:00	05/02/2018 18:00	95609729	MOUVNGO - Connerre Zoe 2	Prolonger	*	



www.mouvngo.com